

## Quadri dell'edilizia Svizzera: Condizioni generali di contratto per articoli di spedizione

### 1. Ambito di validità

Le presenti Condizioni generali di contratto sono valide, nella versione vigente al momento della stipula del contratto, per tutti i rapporti commerciali online tra Quadri dell'edilizia svizzera e i suoi clienti.

### 2. Stipula del contratto

(1) La presentazione dell'assortimento di Quadri dell'edilizia svizzera consultabile in internet su computer, non rappresenta alcuna offerta vincolante per la stipula di un contratto di acquisto con il cliente.

(2) Se il cliente effettua un ordine presso Quadri dell'edilizia svizzera via internet, e-mail, telefono, fax o attraverso altri canali di comunicazione, trasmette un'offerta vincolante per la stipula di un contratto di acquisto con Quadri dell'edilizia svizzera.

Il cliente riceve una conferma dell'avvenuta ricezione dell'ordine (conferma di ricezione dell'ordine). La presente conferma non costituisce un'accettazione dell'ordine, ma intende soltanto informare il cliente che l'ordine è pervenuto presso Quadri dell'edilizia svizzera.

(3) Il contratto con Quadri dell'edilizia svizzera è concluso quando Quadri dell'edilizia svizzera accetta il presente ordine inviando al cliente il prodotto ordinato.

(4) L'accettazione avviene con riserva dell'ammissibilità legale e della disponibilità della merce o della prestazione ordinata. Se Quadri dell'edilizia svizzera non può accettare l'ordine del cliente, il cliente al posto di ricevere l'accettazione dell'ordine viene informato della non disponibilità. Gli articoli temporaneamente non disponibili restano prenotati per il cliente e l'ordine del cliente resta valido.

### 3. Consegna, costi di spedizione

(1) Quadri dell'edilizia svizzera consegnerà la merce ordinata per posta, il prima possibile, all'indirizzo indicato nell'ordine dal cliente. Quadri dell'edilizia svizzera è autorizzata ad effettuare consegne o prestazioni parziali in qualsiasi momento, se reputate accettabili dal cliente. Qualora Quadri dell'edilizia svizzera effettui delle consegne parziali, Quadri dell'edilizia svizzera si assume i costi di spedizione aggiuntivi.

(2) La consegna avviene al costo di spedizione indicato per ogni singolo caso.

(3) Il tempo di consegna all'interno della Svizzera è normalmente 2-4 giorni lavorativi.

(4) Inoltre, per quanto riguarda le spedizioni all'estero, possono essere addebitate ulteriori tasse o costi (ad es. dazi doganali), che non vengono versati da Quadri dell'edilizia svizzera o messi in conto da noi, bensì il cliente deve provvedere a pagarli direttamente alle autorità doganali o fiscali competenti. In caso di necessità, per maggiori dettagli siete pregati di rivolgervi alle autorità stesse.

Se si ritira la merce presso la filiale di Olten non vengono addebitati costi di imballaggio e di spedizione.

### 4. Recesso dal contratto

Se il cliente non rispetta i termini del contratto, in particolare, se il cliente non adempie ai suoi obblighi di pagamento anche in seguito a un sollecito, Quadri dell'edilizia svizzera, passato un periodo di tempo precedentemente stabilito, può recedere dal contratto e pretendere la restituzione della merce ancora in possesso del cliente. Il ritiro della merce imballata o il pignoramento da parte di Quadri dell'edilizia svizzera costituiscono il recesso dal contratto. I costi derivanti da ciò sono a carico del cliente. Quadri dell'edilizia svizzera, in seguito alla restituzione della merce, è autorizzata al suo riutilizzo.

### **5. Scadenza del pagamento**

(1) Le consegne all'interno della Svizzera avvengono esclusivamente contro fattura. La fattura è pagabile a 30 giorni netto dalla data indicata sulla fattura stessa.

(2) Il prezzo d'acquisto e gli eventuali costi di spedizione devono essere pagati al momento della stipula del contratto, fatto salvo quanto indicato al paragrafo 3.

(3) Quadri dell'edilizia svizzera può richiedere un anticipo senza dover addurre spiegazioni. L'ordine viene elaborato una volta ricevuto il pagamento.

(4) Se il cliente è in ritardo con il pagamento, Quadri dell'edilizia svizzera è autorizzata a richiedere il rimborso forfetario di CHF 10.00 per l'invio del sollecito. È fatto salvo il diritto di Quadri dell'edilizia svizzera di far valere un danno più elevato, in particolare in riferimento all'esecuzione del credito da parte di un ufficio di recupero crediti o un avvocato.

### **6. Imposta sul valore aggiunto**

Per le consegne all'interno della Svizzera, il prezzo indicato comprende l'imposta sul valore aggiunto vigente. Per le esportazioni in altri paesi, il prezzo indicato è netto, non comprensivo dell'imposta sul valore aggiunto.

### **7. Garanzia e responsabilità**

Se la merce consegnata al momento del trasferimento del rischio è difettosa, ad es. difetto di produzione o la consegna è sbagliata, Quadri dell'edilizia svizzera provvede se possibile alla sua sostituzione. Qualora non sia possibile una sostituzione, il cliente può richiedere la cancellazione dell'acquisto. Il suo diritto decade, se il cliente non comunica il difetto o l'errore di consegna a Quadri dell'edilizia svizzera via e-mail (info@baukader.ch), telefono, fax o posta, entro 14 giorni dal ricevimento della merce o entro 14 giorni dalla consegna.

### **8. Indirizzi**

Offerente e partner contrattuale delle offerte su [www.baukader.ch](http://www.baukader.ch):  
Baukader Schweiz, Rötzmattweg 87, 4600 Olten  
info@baukader.ch, Tel: 062 205 55 00, Fax 062 205 55 01

### **9. Protezione dei personali**

I dati necessari alla gestione delle operazioni di compravendita sono memorizzati nel rigoroso rispetto delle disposizioni legali vigenti in materia. Tutti i dati personali sono trattati con lo stretto riserbo e utilizzati soltanto allo scopo di eseguire il contratto di acquisto. Il cliente fornisce espressamente il proprio consenso alla memorizzazione e all'utilizzo dei dati forniti con l'offerta vincolante per la stipula di un contratto di acquisto con Quadri dell'edilizia svizzera, come sopra indicato.

### **10. FORO competente e legge applicabile**

Il foro competente è Olten. In caso di controversie si applica la legge svizzera. In caso di versioni tradotte delle presenti CGC fa fede il testo in lingua tedesca.